



Bessere Patientensicherheit dank konkreten Massnahmen im Alltag

Workshop 9

Input

Annina Hess-Cabalzar, MA

ahesscabalzar@gmail.com



Schweizerische Stiftung für die Qualitätssicherung im Gesundheitswesen



SPO Patientenschutz



Akademie Menschenmedizin

Wo läuft es gut?

Grundsätzlich Zugang zu medizinischer Versorgung für alle gleichermassen gegeben.

Bei...

...vorhandener intrinsischer Motivation der Behandelnden

...individueller, angepasster Behandlung des Patienten

...hochstehender Diagnostik

...

Wenn..

Standards greifen und diese laufend angepasst werden

Patientenbefragungen regelmässig stattfinden und ernst genommen werden

....

Wieso läuft es gut? ⁽¹⁾



Wieso läuft es gut? ⁽²⁾



Wo bestehen Lücken und Schwierigkeiten?

soft factors

Zeit als «Mangelware»

Kommunikationsschwächen

Verständliche Kommunikation von Nutzen und Schaden einer
Behandlung fehlt zu oft (number needed to treat)

Fehlende Gesamtverantwortung

Mangelhafte transdisziplinäre Kultur

Fehlende Anpassung von Guidelines an Person und Kontext des
Patienten

Inkompetenter Umgang mit Fehlern

Gefahr der Indikationsausweitung

Oekonomischer Druck, Wettbewerbscredo, Konkurrenzkampf

Behandelnde: Kultur des bewussten Umgangs mit sich selber wenig
gefordert und gefördert

.....



Lösungsansätze zur Förderung der Patientensicherheit ⁽¹⁾

- Selbstsorge als Voraussetzung für Fürsorge wird beachtet; bewusster Umgang mit sich selbst.
- Fortlaufende institutionelle Kulturpflege gehört zum Standard.
- Kommunikationsschulung gehört in die Ausbildung aller Gesundheitsberufe.
- Guidelines/Standards beachten nicht alleine das «Tun», «Nichthandeln»_(aber dennoch weiterhin begleiten) als Wert eingeführt.
- Psychotherapeutisches Angebot zur Entscheidungsfindung steht Patienten zur Verfügung.
- Versorgungspolitisch denken und handeln
- *Wider den Zeitgeist*: Vernetzt, solidarisch, gemeinsam behandeln und begleiten
- Patientenorientierter Umgang mit der Ressource Zeit _(versus materiellem Umgang)

Lösungsansätze zur Förderung der Patientensicherheit ⁽²⁾

- An den Tumorboards nimmt der Patient bei der Besprechung teil.
- Guidelines werden von unabhängigen Experten fortlaufend überprüft und vor der Publikation online zur Diskussion gestellt.
- ...
- ...

Diskussion

Patientensicherheit zu gewährleisten heisst auch die persönliche Entwicklung des Einzelnen aller Gesundheitsberufe zu fördern sowie die Teampflege zu beachten.

Allein Prozesse und Abläufe zu beachten greift zu kurz.

Annina Hess-Cabalzar

Weitere Informationen und Fragen:

ahesscabalzar@gmail.com



Problematik und Lösung Zuordnung zu den Ebenen

